

ID GRUPAMTP – najczęściej zadawane pytania

1. Mam już konto. Czy muszę rejestrować się ponownie?

Nie. Jeśli masz już konto ID GRUPAMTP, po prostu zaloguj się przy użyciu swojego adresu e-mail i hasła. Nie zakładaj kolejnego konta.

2. System pokazuje, że mój adres e-mail jest już zajęty. Co zrobić?

Oznacza to, że konto przypisane do tego adresu prawdopodobnie już istnieje. Wróć do ekranu logowania i spróbuj się zalogować. Jeśli nie pamiętasz hasła, skorzystaj z opcji jego resetowania.

3. Nie pamiętam hasła. Co zrobić?

Wybierz opcję „Nie pamiętam hasła” i podaj adres e-mail przypisany do konta. Otrzymasz wiadomość z instrukcją ustawienia nowego hasła.

4. Nie otrzymałem wiadomości do zmiany hasła. Co zrobić?

Sprawdź folder SPAM, Oferty lub Inne. Upewnij się też, że wpisany adres e-mail jest poprawny. Jeśli wiadomość nadal nie dotarła, ponów próbę wysłania kodu.

5. Nie otrzymałem wiadomości potwierdzającej rejestrację. Czy moja rejestracja się udała?

Sprawdź folder SPAM, Oferty oraz inne zakładki swojej skrzynki. Możesz również spróbować zalogować się na swoje konto na stronie id.grupamtp.pl. Udań logowanie oznacza, że konto zostało założone poprawnie. Możesz teraz uzupełnić swój profil biznesowy i/lub osobisty. Pamiętaj, że raz uzupełniony profil może służyć Ci przy wszystkich wydarzeniach Grupy MTP.

6. Założyłem konto. Czy to oznacza, że jestem już zarejestrowany na wydarzenie?

Nie, po rejestracji konta przejdziesz do kolejnego kroku, czyli uzupełnienia swojego Profilu biznesowego i/lub osobistego. Dane uzupełniasz tylko jeden raz i możesz z nich korzystać podczas innych wydarzeń Grupy MTP. Potwierdzeniem rejestracji na wydarzenie jest bilet – znajdziesz go w swojej skrzynce e-mail oraz w aplikacji mobilnej Grupa MTP app. W przypadku targów biznesowych zgłoszenie wymaga weryfikacji przez audytora, dlatego bilet może dotrzeć do Ciebie z krótkim czasem.

7. Gdzie znajdę swój bilet?

Po zakończeniu rejestracji bilet zostanie przesłany na Twój adres e-mail. Masz do niego stały i wygodny.

8. Nie widzę swojego biletu. Co zrobić?

Najpierw upewnij się, że proces rejestracji został zakończony i sprawdź folder SPAM w swojej skrzynce e-mail. W wyjątkowych przypadkach dostarczenie biletu na adres e-mail może zająć kilka minut. Pamiętaj, że w przypadku targów profesjonalnych zgłoszenie wymaga weryfikacji i zgody audytora. Jeśli Twoje dane zostały uzupełnione poprawnie, bilet trafi na Twój adres e-mail niezwłocznie po akceptacji. Warto mieć na uwadze, że zgłoszenia wysłane popołudniami oraz w

weekendy mogą być weryfikowane nieco dłużej, a decyzja audytora może pojawić się w kolejnym dniu roboczym.

9. Czy muszę drukować bilet?

Jeżeli otrzymany bilet zawiera kod QR, wystarczy wyświetlić go na ekranie telefonu. Warto wcześniej zapisać bilet w pamięci urządzenia (np. jako plik PDF lub zrzut ekranu), aby zapobiec problemom z brakiem połączenia internetowego przy bramkach. Jeżeli dane wydarzenie wyjątkowo wymaga wydrukowanego biletu, taka informacja zostanie wyraźnie podana podczas rejestracji.

10. Czy mogę zarejestrować drugą osobę na swoim koncie?

Raz założone konto ID GRUPAMTP pozwala na pobieranie lub zakup dowolnej liczby biletów na wszystkie wydarzenia Grupy MTP. Możesz bez przeszkód pobrać więcej niż jeden bilet na to samo wydarzenie, przy czym każdy z nich pozostanie imiennie powiązany z Twoim profilem. Zachęcamy jednak do zakładania indywidualnych kont dla każdego uczestnika. Własny profil zapewnia pełną niezależność – umożliwia stały dostęp do swoich biletów, sprawne zarządzanie zgodami RODO i marketingowymi czy swobodną aktualizację danych. Dodatkowo w przypadku biletów jednorazowych własne konto gwarantuje, że wszystkie zaproszenia i ważne informacje organizacyjne trafią bezpośrednio do właściwej osoby, co ułatwia sprawne wejście na wydarzenie.

11. Rejestruję pracownika lub klienta. Czy mogę podać swój adres e-mail?

Jeżeli rejestracja ma być przypisana do konkretnej osoby, zalecamy wykorzystanie jej indywidualnego adresu e-mail. Ułatwi to późniejsze logowanie, dostęp do biletu oraz obsługę rejestracji.

12. Podałem błędne dane. Czy mogę je poprawić?

Tak. Posiadanie indywidualnego konta ID.GRUPAMTP pozwala na swobodne zarządzanie swoimi danymi. Aby dokonać zmian, wystarczy zalogować się na swoje konto na stronie id.grupamtp.pl. Jeśli po zalogowaniu nie widzisz możliwości edycji wybranego pola, skontaktuj się z naszą obsługą – chętnie pomożemy.

13. Mam nowy adres e-mail. Czy mogę zmienić go na swoim koncie?

Tak. Posiadanie indywidualnego konta ID.GRUPAMTP pozwala na swobodne zarządzanie swoimi danymi. Aby dokonać zmian, wystarczy zalogować się na swoje konto na stronie id.grupamtp.pl. Jeśli po zalogowaniu nie widzisz możliwości edycji wybranego pola, skontaktuj się z naszą obsługą – chętnie pomożemy.

14. Rejestracja przerwała się w połowie. Czy muszę zaczynać od nowa?

W pierwszej kolejności sprawdź swoją skrzynkę e-mail – każda udana rejestracja jest automatycznie potwierdzana wiadomością. Jeśli otrzymałeś takie potwierdzenie, Twoje konto zostało utworzone. Działanie konta możesz łatwo zweryfikować, próbując się do niego zalogować. Jeśli brak wiadomości i nie możesz się zalogować, oznacza to, że proces nie został ukończony. W takim przypadku przejdź ponownie do formularza wybranego wydarzenia i dokończ rejestrację.

15. Formularz nie przechodzi do kolejnego kroku. Co zrobić?

Sprawdź, czy wszystkie wymagane pola zostały poprawnie uzupełnione. Pola obowiązkowe mogą być oznaczone gwiazdką lub komunikatem o błędzie. Jeżeli wszystkie dane są poprawne, a problem nadal występuje, odśwież stronę lub spróbuj skorzystać z innej aktualnej przeglądarki.

16. Klikam przycisk, ale nic się nie dzieje. Co zrobić?

Odśwież stronę i spróbuj ponownie. Możesz także wyczyścić pamięć podręczną przeglądarki lub otworzyć stronę w innej przeglądarce.

17. Czy mogę zarejestrować się z telefonu?

Tak. System można obsługiwać również na urządzeniu mobilnym. Jeśli jednak wystąpi problem z formularzem, warto spróbować ponownie na komputerze lub w innej przeglądarce. Bilety na wszystkie wydarzenia Grupy MTP możesz też wygodnie uzyskać w aplikacji mobilnej Grupa MTP app dostępnej na urządzenia z systemem Android i iOS. Aplikację znajdziesz w Sklepie Play lub App Store.

18. Czy jedno konto działa na różnych wydarzeniach Grupy MTP?

Tak. Nie musisz tworzyć nowego konta przy każdym wydarzeniu. Korzystaj z tego samego ID GRUPAMTP i loguj się swoim dotychczasowym adresem e-mail.

19. Mam kilka adresów e-mail. Którego powinienem użyć?

Najlepiej korzystać zawsze z jednego adresu e-mail. Dzięki temu wszystkie rejestracje będą powiązane z jednym kontem ID GRUPAMTP.

20. Nie pamiętam, na jaki adres e-mail założyłem konto.

Spróbuj przypomnieć sobie adres używany podczas wcześniejszych rejestracji na wydarzenia Grupy MTP. W swoich skrzynkach możesz również wyszukać wcześniejsze wiadomości dotyczące rejestracji lub ID GRUPAMTP.

21. Mam konto, ale nie widzę wydarzenia, na które chcę się zarejestrować.

Upewnij się, że korzystasz z właściwego linku rejestracyjnego do danego wydarzenia. Po jego otwarciu zaloguj się na swoje konto ID GRUPAMTP i kontynuuj rejestrację. Link do właściwej rejestracji najszybciej znajdziesz na oficjalnej stronie interesującego Cię wydarzenia.

22. Czy rejestracja jest bezpłatna?

Samo założenie konta ID GRUPAMTP jest bezpłatne. Warunki uczestnictwa, w tym ewentualna cena biletu, zależą od konkretnego wydarzenia i wybranego rodzaju wejściówki.

23. Czy po rejestracji mogę zmienić rodzaj biletu?

Możliwość zmiany zależy od zasad konkretnego wydarzenia. Jeśli nie widzisz odpowiedniej opcji na swoim koncie, skontaktuj się z obsługą wydarzenia.

24. Co zrobić, jeśli nadal nie mogę się zarejestrować?

Skontaktuj się z obsługą i podaj:

adres e-mail używany podczas rejestracji,
nazwę wydarzenia,
krótki opis problemu,
treść komunikatu o błędzie, jeśli się pojawia,
w miarę możliwości zrzut ekranu.
Dzięki temu łatwiej będzie szybko znaleźć przyczynę problemu.